



Powiatowy Rzecznik Konsumentów  
w Oleśnicy  
Starostwo Powiatowe w Oleśnicy  
ul. Słowackiego 10, 56-400 Oleśnica  
tel. 71 314 01 57  
e-mail: rzecznikkonsumenta@powiat-olesnicki.pl

Uwagi:

## **WNIOSEK O UDZIELENIE POMOCY PRAWNEJ KONSUMENTOWI**

*Prosimy o wypełnienie formularza w sposób czytelny.*

<b>1. Dane konsumenta:</b>					
imię i nazwisko:					
adres zamieszkania:	ul.		nr domu:		nr lokalu:
kod pocztowy:		miejsowość:			
numer telefonu:					
adres e-mail:					
<i>① podanie numeru telefonu i adresu e-mail nie jest obowiązkowe, ale znacznie ułatwi kontakt w sprawie.</i>					
<i>① podanie adresu e-mail jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji o sposobie rozpatrzenia wniosku</i>					
<b>2. Dane przedsiębiorcy:</b>					
oznaczenie przedsiębiorcy:					

### 3. Dane sprawy o ochronę praw konsumenta:

data zawarcia  
umowy:

data złożenia  
reklamacji:

**opis sprawy:**

opis istotnych w sprawie okoliczności faktycznych,  
wskazanie, na czym polega naruszenie praw konsumenta

*Jeżeli opis sprawy nie zmieścił się powyżej,  
ciąg dalszy należy zamieścić na oddzielnej kartce opatrzonej podpisem.*

roszczenia  
konsumenta wobec  
przedsiębiorcy

**Załączniki:**

do wniosku należy dołączyć kopie dokumentów istotnych w sprawie, ułożone w porządku chronologicznym

data:

podpis:

## **WAŻNE INFORMACJE:**

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy).
4. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa.
5. Należy pamiętać, że prowadzona przez rzecznika mediacja nie przerywa biegu przedawnienia. Decydując się na złożenie sprawy w sądzie konsument powinien pamiętać, że roszczenia dotyczące:
  - usunięcia wady lub wymiany rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawniają się z upływem roku od stwierdzenia wady, nie wcześniej jednak niż przed upływem dwóch lat od momentu zakupu reklamowanego towaru.
  - umów o dzieło - przedawniają się w terminie dwóch lat od wydania dzieła.
6. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Oleśnicy rozpatruje wnioski w kolejności wpływu.
7. Oświadczam, że zostały mi przekazane następujące informacje:
  - a) Administratorem Danych Osobowych jest Starosta Oleśnicki, którego siedziba mieści się w Oleśnicy 56-400 przy ul. Słowackiego 10;
  - b) Inspektorem Ochrony Danych Osobowych Starostwa Powiatowego w Oleśnicy jest Piotr Kwaśny dostępny pod adresem ul. Słowackiego 10 56-400 Oleśnica
  - c) odbiorcami danych osobowych będą przedsiębiorcy wskazani w niniejszym wniosku;
  - d) podanie danych osobowych przez Konsumenta jest wymogiem niezbędnym dla podjęcia czynności przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów, który wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów wskazanych w ust
  - e) niepodanie przez konsumenta danych osobowych skutkuje pozostawieniem wniosku bez rozpoznania.
8. Zostałem/am również poinformowany/a:
  - a) o celu zbierania danych osobowych i dobrowolności ich podania;
  - b) okresie, przez który dane osobowe będą przechowywane przez Starostwo Powiatowe w Oleśnicy;
  - c) o prawie do żądania dostępu do danych osobowych, o prawie do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
  - d) o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, a także o prawie do przenoszenia tych danych;
  - e) o prawie do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osób. W dowolnym momencie co skutkować będzie zamknięciem sprawy.
  - f) o prawie do wniesienia skargi na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Oleśnicy w celu podjęcia interwencji w sprawie określonej w niniejszym wniosku (zgodnie z Art. 13 rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych .

Podpis konsumenta